

## 大原綜合病院 TQM活動

### 第15回フォーラム「医療の改善活動」全国大会in大阪に参加しました(平成25年11月9日)

11月9日～10日、大阪市立大学医学部で「医療の改善活動」全国大会が行われました。

今年度より当院ではTQM活動を進めており、今回は急性期リハセンターが全国大会に参加する機会をいただきました。

初めに、今回の大会長より『この改善活動は、病院に働くすべての職員がそれぞれの役割と工夫を発揮して、患者様本位の質と効率を目指す取り組みをしていくことが目的である』というお話がありました。

発表は、業務改善・安全やケアの質の向上・患者サービスのカテゴリに分かれており、二日間で139の演題発表を5つの会場に分かれて行うという、内容の濃いものでした。

参加した3名で手分けしても、全部の演題を聞くことはできませんでしたが、『どの病院でも抱えている問題は同じで、こんな目線でも取り組みができるんだな。』など、参加したスタッフは、それぞれいろいろな思いを持ち帰ってきました。来年の大会は福井で行われるそうです。

